



UMMagelang

Universitas Muhammadiyah Magelang

Rancangan Mutu Perkuliahan (RMP)

Mata Kuliah : Workshop Management

PM-UMM-02-03/L1



Program Studi Mesin Otomotif

Fakultas Teknik - UMMagelang

Professional in Automotive Engineering

Alamat : Gedung C Kampus 2 UMMagelang, Jl. Mayor Jendral Bambang Soegeng Km.05 Mertoyudan

Telp: (0293) 326946; Website: <http://oto.teknik.ummgl.ac.id>






PENGESAHAN

RMP WORKSHOP MANAGEMENT

PM-UMM-02-03/L1

Revisi	: 00
Tanggal	: 10 Januari 2017
Dikaji Ulang Oleh	: Ketua Program Studi Mesin Otomotif
Dikendalikan Oleh	: Pengendali Sistem Mutu Fakultas
Disetujui Oleh	: Dekan

NO. DOKUMEN	: PM-UMM-02-03/L1	TANGGAL	: 10 Januari 2017
NO. REVISI	: 00	NO. HAL	: -
Disiapkan Oleh Koordinator Mata Kuliah  Suroto Munahar, MT NIDN. 0620127805	Diperiksa Oleh Peer Review  Budi Waluyo, MT NIDN. 067706026	Disahkan Oleh : Ketua Program Studi  Bagiyo Condro P, M.Eng NIDN. 0617017605	

Catatan : Dokumen ini milik Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang dan TIDAK DIPERBOLEHKAN dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Dekan

A. INFORMASI MATAKULIAH

1. Nama mata kuliah : WORKSHOP MANAGEMENT
2. Kode mata kuliah : KPT0503218
3. Bobot : 2
4. Substansi kajian : Resource management, Safety management, Workshop facility management, Part & Waste Management, Customer Service Satisfied, Mechanic Qualification Frame Work.
5. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) : Menguasai manajemen bengkel agar mampu mengelola workshop dengan pelayanan terstandar dan taat asas.
6. Sub Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub - CPMK) :
 - a. Menguasai konsep resource management
 - b. Menguasai konsep safety management
 - c. Menguasai konsep workshop facility management
 - d. Menguasai konsep part & waste management
 - e. Menguasai konsep customer service satisfied
 - f. Menguasai konsep mechanic qualification frame work.
7. Koordinator Mata Kuliah
 - Nama : Suroto Munahar, ST. MT.
 - NIDN : 0620127805
 - Pangkat/ Golongan : Penata Muda/ IIIb
 - Jabatan : Asisten Ahli
 - Fakultas/Program Studi : Teknik/ Mesin Otomotif
 - Universitas : Universitas Muhammadiyah Magelang
 - Tim Pengajar : 1) Sarifudin

B. MATRIKS PERKULIAHAN

Perte-muan	Kode	Kemampuan akhir/ Goal Kompetensi	Materi	Strategi Perkuliahan	Latihan yang dilakukan	Kriteria Penilaian (Indikator)	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	GEM-00	Mengenal tujuan mata kuliah dan membangun atmosfer pembelajaran..	Penyampaian RMP ke mahasiswa	Kuliah, Kontrak belajar, survey kelas (pre-test)			0
2-5	WM -01	Menguasai konsep resource management dan safety management.	Resource management dan safety management	(Cooperative Learning) Kerja sama antar kelompok untuk mensimulasikan pengenalan manajemen sistem	Menguraikan outline materi yang disajikan melalui penyampaian lisan, diskusi dan latihan soal.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep. ▪ Daya tarik dan kreativitas. 	20
6-7	WM -02	Menguasai konsep workshop facility management	Workshop facility management	(Mind Mapping Learning) Melaksanakan pemetaan konsep materi secara berurutan.	Menguraikan kebutuhan workshop facility management.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep. ▪ Daya tarik dan kreativitas 	20
8-9	WM -03	Menguasai konsep part & waste management	Part & waste management	(Mind Mapping Learning). Pemetaan part & waste management berdasarkan prinsip green industry.	Menjelaskan part & waste management secara terperinci dengan algoritma diagram fishbone.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep. ▪ Daya tarik dan kreativitas 	20
10-12	WM -04	Menguasai konsep customer service satisfied	Customer service satisfied	(Mind Mapping Learning) Penjelasan customer service satisfied mengacu pada derajat kepentingan.	Menguraikan materi customer service satisfied secara terperinci.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep. ▪ Daya tarik dan kreativitas 	20
13-16	WM -05	Menguasai konsep mechanic qualification frame work.	Mechanic qualification frame work.	(Mind Mapping Learning). Pemetaan kualifikasi mechanic berdasarkan kebutuhan kerja.	Melakukan mapping mechanic qualification frame work dibengkel.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep. ▪ Daya tarik dan kreativitas 	20
TOTAL SKOR							100

C. FORMAT PENILAIAN KEGIATAN/ TUGAS

SUB KOMPETENSI	TUJUAN
WM - 01	Menguasai konsep resource management dan safety management.

1. URAIAN

A. Obyek Garapan :

Kajian resource management dan safety management.

b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan)

- Simulasi : membahas outline materi
- Mempelajari dan menjalankan peran yang disediakan fasilitator

c. Deskripsi Luaran yang dihasilkan

- Paper yang ditulis dengan format times new roman 12, spasi 1,5 dengan jumlah 10 halaman yang di emailkan ke alamat terakhir 2018

2. KRITERIA PENILAIAN

- a. Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep.
- b. Daya tarik dan kreativitas.

RUBRIK PENILAIAN

1. KRITERIA 1: KETEPATAN DAN KELENGKAPAN KONSEP

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Ketepatan konsep	Diungkapkan dengan tepat, aspek penting tidak dilewatkan, bahkan analisis dan sintetis nya membantu memahami konsep	Diungkap dengan tepat, namun deskriptif	Sebagian besar konsep sudah terungkap, namun masih ada yang terlewatkan	Kurang dapat mengungkapkan aspek penting, melebihi halaman, tidak ada proses merangkum hanya mencontoh	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kelengkapan konsep	Aspek yang dijelaskan lengkap dan integratif	Aspek yang dijelaskan lengkap	Masih kurang 2 aspek yang belum terungkap	Hanya menunjukkan sebagian konsep saja	Tidak ada konsep	
Total score						
Average						

2. KRITERIA 1: DAYA TARIK DAN KREATIVITAS.

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Daya Tarik	Konsep yang disajikan sangat menarik, lengkap sehingga memberikan inspirasi kepada pembaca untuk lebih memahami konsep	Konsep yang disajikan menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik dan ada hal penting yang terlewatkan.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kreativitas	Penyusunan tata letak dan kata sangat strategis dan memudahkan pembaca untuk memahami isinya	Penyusunan tata letak dan penyusunan kata mempermudah untuk dibaca	Penyusunan tata letaknya berurur, sesuai konsep namun kurang membantu pembaca, hanya sekedar intisari	Tata letak tidak urut.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Total score						
Average						

SUB KOMPETENSI	TUJUAN
WM– 02	Menguasai konsep workshop facility management

1. URAIAN

a. Obyek Garapan :

Workshop facility management.

b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan)

- Simulasi workshop facility management.

c. Deskripsi Luaran yang dihasilkan:

- Paper yang ditulis dengan format times new roman 12, spasi 1,5 dengan jumlah 10 halaman yang di emailkan ke alamat terakhir 2018

2. KRITERIA PENILAIAN

a. Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep.

b. Daya tarik dan kreativitas.

RUBRIK PENILAIAN

1. KRITERIA 1: KETEPATAN DAN KELENGKAPAN KONSEP

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Ketepatan konsep	Diungkapkan dengan tepat, aspek penting tidak dilewatkan, bahkan analisis dan sintetis nya membantu memahami konsep	Diungkap dengan tepat, namun deskriptif	Sebagian besar konsep sudah terungkap, namun masih ada yang terlewatkan	Kurang dapat mengungkapkan aspek penting, melebihi halaman, tidak ada proses merangkum hanya mencontoh	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kelengkapan konsep	Aspek yang dijelaskan lengkap dan integratif	Aspek yang dijelaskan lengkap	Masih kurang 2 aspek yang belum terungkap	Hanya menunjukkan sebagian konsep saja	Tidak ada konsep	
Total score						
Average						

2. KRITERIA 1: DAYA TARIK DAN KREATIVITAS.

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Daya Tarik	Konsep yang disajikan sangat menarik, lengkap sehingga memberikan inspirasi kepada pembaca untuk lebih memahami konsep	Konsep yang disajikan menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik dan ada hal penting yang terlewatkan.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kreativitas	Penyusunan tata letak dan kata sangat strategis dan memudahkan pembaca untuk memahami isinya	Penyusunan tata letak dan penyusunan kata mempermudah untuk dibaca	Penyusunan tata letaknya berurur, sesuai konsep namun kurang membantu pembaca, hanya sekedar intisari	Tata letak tidak urut.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Total score						
Average						

SUB KOMPETENSI	TUJUAN
WM - 03	Menguasai konsep part & waste management

1. URAIAN

a. Obyek Garapan

Part & waste management .

c. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan)

- Simulasi workshop facility management.

c. Deskripsi Luaran yang dihasilkan:

- Paper yang ditulis dengan format times new roman 12, spasi 1,5 dengan jumlah 10 halaman yang di emailkan ke alamat terakhir 2018

3. KRITERIA PENILAIAN

a. Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep.

b. Daya tarik dan kreativitas.

RUBRIK PENILAIAN

1. KRITERIA 1: KETEPATAN DAN KELENGKAPAN KONSEP

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Ketepatan konsep	Diungkapkan dengan tepat, aspek penting tidak dilewatkan, bahkan analisis dan sintetis nya membantu memahami konsep	Diungkap dengan tepat, namun deskriptif	Sebagian besar konsep sudah terungkap, namun masih ada yang terlewatkan	Kurang dapat mengungkapkan aspek penting, melebihi halaman, tidak ada proses merangkum hanya mencontoh	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kelengkapan konsep	Aspek yang dijelaskan lengkap dan integratif	Aspek yang dijelaskan lengkap	Masih kurang 2 aspek yang belum terungkap	Hanya menunjukkan sebagian konsep saja	Tidak ada konsep	
Total score						
Average						

2. KRITERIA 1: DAYA TARIK DAN KREATIVITAS.

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Daya Tarik	Konsep yang disajikan sangat menarik, lengkap sehingga memberikan inspirasi kepada pembaca untuk lebih memahami konsep	Konsep yang disajikan menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik dan ada hal penting yang terlewatkan.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kreativitas	Penyusunan tata letak dan kata sangat strategis dan memudahkan pembaca untuk memahami isinya	Penyusunan tata letak dan penyusunan kata mempermudah untuk dibaca	Penyusunan tata letaknya berurut, sesuai konsep namun kurang membantu pembaca, hanya sekedar intisari	Tata letak tidak urut.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Total score						
Average						

SUB KOMPETENSI	TUJUAN
WM - 04	Menguasai konsep customer service satisfied.

1. URAIAN

a. Obyek Garapan

Customer service satisfied.

b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan)

- Simulasi workshop facility management.

c. Deskripsi Luaran yang dihasilkan:

- Paper yang ditulis dengan format times new roman 12, spasi 1,5 dengan jumlah 10 halaman yang di emailkan ke alamat terakhir 2018

2. KRITERIA PENILAIAN

a. Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep.

b. Daya tarik dan kreativitas.

RUBRIK PENILAIAN

1. KRITERIA 1: KETEPATAN DAN KELENGKAPAN KONSEP

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Ketepatan konsep	Diungkapkan dengan tepat, aspek penting tidak dilewatkan, bahkan analisis dan sintetis nya membantu memahami konsep	Diungkap dengan tepat, namun deskriptif	Sebagian besar konsep sudah terungkap, namun masih ada yang terlewatkan	Kurang dapat mengungkapkan aspek penting, melebihi halaman, tidak ada proses merangkum hanya mencontoh	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kelengkapan konsep	Aspek yang dijelaskan lengkap dan integratif	Aspek yang dijelaskan lengkap	Masih kurang 2 aspek yang belum terungkap	Hanya menunjukkan sebagian konsep saja	Tidak ada konsep	
Total score						
Average						

2. KRITERIA 1: DAYA TARIK DAN KREATIVITAS.

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Daya Tarik	Konsep yang disajikan sangat menarik, lengkap sehingga memberikan inspirasi kepada pembaca untuk lebih memahami konsep	Konsep yang disajikan menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik dan ada hal penting yang terlewatkan.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kreativitas	Penyusunan tata letak dan kata sangat strategis dan memudahkan pembaca untuk memahami isinya	Penyusunan tata letak dan penyusunan kata mempermudah untuk dibaca	Penyusunan tata letaknya berurut, sesuai konsep namun kurang membantu pembaca, hanya sekedar intisari	Tata letak tidak urut.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Total score						
Average						

SUB KOMPETENSI	TUJUAN
WM - 05	Menguasai konsep mechanic qualification frame work.

1. URAIAN

a. Obyek Garapan

Mechanic qualification frame work.

b. Metode/Cara Pengerjaan (acuan cara pengerjaan)

- Simulasi workshop facility management.

c. Deskripsi Luaran yang dihasilkan:

- Paper yang ditulis dengan format times new roman 12, spasi 1,5 dengan jumlah 10 halaman yang di emailkan ke alamat terakhir 2018

2. KRITERIA PENILAIAN

a. Ketepatan penjelasan dan kelengkapan konsep.

b. Daya tarik dan kreativitas.

RUBRIK PENILAIAN

1. KRITERIA 1: KETEPATAN DAN KELENGKAPAN KONSEP

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Ketepatan konsep	Diungkapkan dengan tepat, aspek penting tidak dilewatkan, bahkan analisis dan sintetis nya membantu memahami konsep	Diungkap dengan tepat, namun deskriptif	Sebagian besar konsep sudah terungkap, namun masih ada yang terlewatkan	Kurang dapat mengungkapkan aspek penting, melebihi halaman, tidak ada proses merangkum hanya mencontoh	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kelengkapan konsep	Aspek yang dijelaskan lengkap dan integratif	Aspek yang dijelaskan lengkap	Masih kurang 2 aspek yang belum terungkap	Hanya menunjukkan sebagian konsep saja	Tidak ada konsep	
Total score						
Average						

2. KRITERIA 1: DAYA TARIK DAN KREATIVITAS.

Indicator	Exelent (A)	Good (B)	Fair (C)	Poor (D)	Not do (E)	Score
	81-100	66 - < 81	50- <66	40- <50	0- <40	
Daya Tarik	Konsep yang disajikan sangat menarik, lengkap sehingga memberikan inspirasi kepada pembaca untuk lebih memahami konsep	Konsep yang disajikan menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik, dan lengkap.	Konsep yang disajikan kurang menarik dan ada hal penting yang terlewatkan.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Kreativitas	Penyusunan tata letak dan kata sangat strategis dan memudahkan pembaca untuk memahami isinya	Penyusunan tata letak dan penyusunan kata mempermudah untuk dibaca	Penyusunan tata letaknya berurut, sesuai konsep namun kurang membantu pembaca, hanya sekedar intisari	Tata letak tidak urut.	Tidak ada konsep yang disajikan	
Total score						
Average						

D. JUSTIFIKASI NILAI

1. Perhitungan score

Sub Kompetensi	Average Score 0 - 100	Bobot Score (%)	Score Ave Score X Bobot
WM -01		20	
WM -02		20	
WM -03		20	
WM -04		20	
WM-05		20	
TOTAL SCORE (N)			

2. Justifikasi nilai

Mengikuti peraturan akademik Universitas Muhammadiyah Magelang.

E. BAHAN PERKULIAHAN

1. Modul/ diktat kuliah
2. Power Point
3. Video / film animasi
4. *Handout*
5. *Self acces*
6. Media peraga / objek riil
7. *MeasuringTools*

F. REFERENSI

1. Araszkiwicz, K. (2017). Digital technologies in Facility Management—the state of practice and research challenges. *Procedia Engineering*, 196, 1034-1042.
2. Andersson, C., & Stage, J. (2017). Direct and indirect effects of waste management policies on household waste behaviour: The case of Sweden.
3. Worksafe Victoria (2004),” Automotive Workshop Safety”. Victorian WorkCover Authority, Melbourne Victoria 3000. www.worksafe.vic.gov.au
4. Peace Corps (2003). “The New Project Design and Workshop Management”. Information Collection and Exchange 1111 20th Street, NW, Sixth Floor Washington, DC 20526.
https://files.peacecorps.gov/multimedia/pdf/library/T0107_projectdesign.pdf

